



Miskolci Szakképzési Centrum

3525 Miskolc, Széchenyi István u. 103.

Tel: 46/796-020

titkarsag@miskolci-szc.hu

OM azonosító: 203060

Felnőttképzési engedélyszám: E-001290/2015

PANASZKEZELÉS

A képzési programon a hatályos felnőttképzési törvény alapján a résztvevőt panasztételi jog illeti meg: panaszt tenni a felnőttképzéssel kapcsolatos olyan ügyekben, amelyekkel kapcsolatban a Miskolci Szakképzési Centrum köteles, illetve jogosult intézkedésre.

Panaszt tenni szóban, vagy írásban illetőleg személyesen a képzés oktatásszervezőjén keresztül lehet, a panasz jellegétől függően a Miskolci Szakképzési Centrum felnőttképzésért felelős szakmai vezetőjénél.

A szóbeli panasztételt ügyfélszolgálati és képzési időben az írásbelit ugyanekkor, illetve postán vagy elektronikus úton bármely időpontban. Mindkét esetben a képzés befejezésének, vizsgával záruló képzés esetén, a vizsga eredmény kihirdetésének időpontjáig lehet.

A panasz jogosságát, az okával kapcsolatos körülményeket a Miskolci Szakképzési Centrum képzésért felelős szakmai vezetője köteles megvizsgálni, jogossága esetén az ok elhárításával kapcsolatban intézkedni, vagy a Miskolci Szakképzési Centrum vezetőségénél intézkedést kezdeményezni. A panasztétel vizsgálatát követő eredményéről, esetleges intézkedésről a panasztevőt értesíti az intézmény.

Az ügyfélszolgálatunk címe: 3525 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán utca 10.

Ügyfélfogadási idő: Hétköznap 8:00-14:00

Telefonon: +36 30 967 9059

Postai úton: a reklamációs jegyzőkönyvet letöltve, a 3525 Miskolc, Széchenyi utca 103. számra lehet elküldeni.

Elektronikusan: az űrlap kitöltésével teheti meg

Panaszkezelési dokumentum letölthető [ITT](#)